

# Datenschutzbestimmungen

wuerzburger-sportversand.de

Stand 22.04.2015  
Version 1.3

## Inhaltsverzeichnis

1. Die Identität der verantwortlichen Stelle .....	3
2. Unsere Grundprinzipien der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten.....	3
3. Was wissen von Ihnen, was erlauben Sie uns und was passiert mit Ihren personenbezogenen Daten?.....	4
3.1 Produktanfrage .....	4
3.2 Bestellung von Waren.....	4
3.3 Rückruf (CallBack) Funktionalität.....	5
3.4 „Kunden fragen – Experten Antworten“ .....	5
3.5 Einsehen von Angeboten.....	5
4. Auftragsabwicklung.....	5
5. Verwendung von Cookies.....	5
6. Nutzung von Google Analytics .....	6
7. Nutzung von Google AdWords.....	7
8. Änderungen der Datenschutzbestimmungen.....	8
9. Abrufbarkeit der Datenschutzbestimmungen.....	8

Unsere Datenschutzpraxis steht im Einklang mit den Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) sowie dem Telemediengesetz (TMG).

## 1. Die Identität der verantwortlichen Stelle

**Anbieterkennung:**

wuerzburger-sportversand.de  
Gerberstraße 11  
97070 Würzburg

**Vertretungsberechtigt:**

Julian Burger (Inhaber)

**Kontakt:**

Tel. +49 (0)9 31 - 30 44 57 20  
Fax + 49 (0)9 31 - 30 44 57 19  
E-Mail: [info@wuerzburger-sportversand.de](mailto:info@wuerzburger-sportversand.de)

Wir sind zu folgenden Zeiten für Sie telefonisch erreichbar:

Montag – Freitag	10:00 - 18:00 Uhr
Samstag	10:00 - 15:00 Uhr

Steuernr: 925720860859  
Ust. IdNr: DE260537161

## 2. Unsere Grundprinzipien der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten

Der Würzburger Sportversand hat großes Interesse am Schutz Ihrer personenbezogenen Daten. Mit diesen Datenschutzbestimmungen möchten wir Sie darüber informieren, wie Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen der Nutzung dieser Seite, der vorhandenen Services und bei einer Bestellung verarbeitet werden.

Diese Datenschutzbestimmungen ergänzen die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Würzburger Sportversands, die Sie jederzeit unter <http://wuerzburger-sportversand.de/Informationen/AGBs-Unsere-allgemeinen-Gesch+auml+ftsbedingungen/8> einsehen können.

Gegenstand des Unternehmens ist der Einzelhandel mit Sport- und Bekleidungsartikeln in der Vertriebsform des Stationär- als auch des Versandhandels. Der Würzburger Sportversand erhebt,

verarbeitet und nutzt Ihre personenbezogenen Daten unter Einhaltung der Datenschutzgesetze der Bundesrepublik Deutschland und der Datenschutzbestimmungen der Europäischen Union. Wir nutzen Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich, um Ihren Wunsch nach einem Service der Onlineplattform zu erfüllen oder für den Fall eines Warenkaufes die Bestellung abzuwickeln. In keinem Fall wird der Würzburger Sportversand Ihre personenbezogenen Daten zu Werbe- oder Marketingzwecken Dritten zur Kenntnis geben oder diese sonst wie an Dritte weitergeben.

Bei Anmeldung zum Newsletter (gemäß dem gesetzlich vorgeschriebenen „Double Opt-In“ Verfahren) speichern wir Ihre E-Mail-Adresse zum Zwecke der Werbung und Marktforschung bis zur Abmeldung vom Newsletter. Sofern Sie weitere Informationen oder die Löschung Ihrer Daten wünschen, steht Ihnen unser Support unter der E-Mail-Adresse [info@wuerzburger-sportversand.de](mailto:info@wuerzburger-sportversand.de) zur Verfügung.

Wir behalten es uns vor die Daten anonymisiert für interne Zwecke zu analysieren und weiterzuverarbeiten. Eine weitere Nutzung Ihrer Daten zum Zwecke der Werbung erfolgt nicht.

### **3. Was wissen von Ihnen, was erlauben Sie uns und was passiert mit Ihren personenbezogenen Daten?**

Damit die Würzburger Sportversand Services funktionieren, müssen wir bei unseren unterschiedlichen Geschäftsprozessen bestimmte personenbezogene Daten von Ihnen als Pflichtfelder erheben und diese verarbeiten.

#### **3.1 Produktanfrage**

Dies sind zunächst einmal die folgenden Daten:

- Anrede
- Vorname
- Nachname
- E-Mail-Adresse

#### **3.2 Bestellung von Waren**

Weiterhin müssen Sie bei der Bestellung die folgenden Pflichtfelder ausfüllen:

- Adresse mit PLZ, Ort, Strasse und Hausnummer
- Telefonnummer
- Vorname, Nachname, Anrede
- Falls abweichend – Lieferadresse für die von Ihnen bestellten Produkte

### **3.3 Rückruf (CallBack) Funktionalität**

- Anrede
- Nachname
- Telefonnummer
- ggf. Größen- und Farbwunsch

### **3.4 „Kunden fragen – Experten Antworten“**

- Optional: Email

### **3.5 Einsehen von Angeboten**

Der Würzburger Sportversand dokumentiert den Zugriff der Interessenten auf das persönliche Angebot, welche sich ein Angebot eingeholt haben. Es wird der Zeitstempel des Angebotszugriffs erfasst und am Angebot direkt abgespeichert. Diese Information ist für eine fehlerfreie Kommunikation mit dem Kunden unerlässlich.

Der Würzburger Sportversand wird diese Daten in keinem Fall an Dritte weitergeben und/oder diese Dritten sonst wie zur Kenntnis geben. Hiervon ausgenommen sind selbstverständlich Daten die wir zur Auftrags- und Bestellabwicklung ggf. an unsere Lieferanten weitergeben müssen (insbesondere Weitergabe der Lieferadresse).

## **4. Auftragsabwicklung**

Der Würzburger Sportversand nutzt die von Ihnen mitgeteilten personenbezogenen Daten zur Erfüllung und Abwicklung Ihrer Anfragen und Bestellungen. Weiterhin werden die Daten bei etwaigen Gewährleistungsfällen oder Rücksendungen genutzt. Im Rahmen der datenschutzrechtlichen Bestimmungen nach §11 BDSG werden die Adresdaten weiterhin ggf. dem Großhändler oder Herstellern zur direkten Versendung der bestellten Produkte im Namen des Würzburger Sportversands an die Lieferadresse des Kunden mitgeteilt.

Eine darüber hinaus gehende Weitergabe an Dritte für Zwecke der Werbung erfolgt nicht.

## **5. Verwendung von Cookies**

Auf unseren Seiten verwenden wir Cookies, um den Besuch unserer Website attraktiv zu gestalten und die Nutzung bestimmter Funktionen zu ermöglichen. Hierbei handelt es sich um kleine Textdateien, die auf Ihrem Rechner abgelegt werden. Die meisten der von uns

verwendeten Cookies werden nach Ende der Browser-Sitzung wieder von Ihrer Festplatte gelöscht (sog. Sitzungs-Cookies). Andere Cookies verbleiben auf Ihrem Rechner und ermöglichen es uns, Ihren Rechner bei Ihrem nächsten Besuch wieder zu erkennen (sog. dauerhafte Cookies).

Sie können die Cookies jederzeit auf Ihrem Computer löschen. Nachdem Sie die Cookies gelöscht haben, werden Websites sich nicht länger an eingegebene Informationen oder vorherige Besuche erinnern.

## **Löschen von Cookies in Internet Explorer 7**

1. Öffnen Sie die Internetoptionen, indem Sie auf die Schaltfläche Start klicken, auf Systemsteuerung klicken, auf Netzwerk und Internet klicken und dann auf Internetoptionen klicken.
2. Klicken Sie auf die Registerkarte Allgemein und dann unter Browserverlauf auf Löschen.
3. Klicken Sie unter Cookies auf Cookies löschen, und klicken Sie dann auf Ja, um zu bestätigen, dass Sie sie löschen möchten.
4. Klicken Sie auf Schließen, und klicken Sie dann auf OK.

## **Löschen von Cookies in Internet Explorer 8**

1. Öffnen Sie Internet Explorer, indem Sie auf die Schaltfläche Start klicken und dann auf Internet Explorer klicken.
2. Klicken Sie auf die Schaltfläche Sicherheit und dann auf Browserverlauf löschen.
3. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen Cookies.
4. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen Bevorzugte Websitedaten beibehalten, wenn die Cookies, die Websites in der Favoritenliste zugeordnet sind, nicht gelöscht werden sollen.
5. Klicken Sie auf Löschen.

## **5. Auskunftsrecht über zur Person gespeicherte Daten**

Nach dem Bundesdatenschutzgesetz haben Sie ein Recht auf unentgeltliche Auskunft über Ihre gespeicherten Daten sowie ggf. ein Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten.

## **6. Nutzung von Google Analytics**

Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“) Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert

werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglicht. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website (einschließlich Ihrer IP-Adresse) wird an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Der Würzburger Sportversand wird diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten für die Websitebetreiber zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Auch wird Google diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten.

Google wird in keinem Fall Ihre IP-Adresse mit anderen Daten der Google in Verbindung bringen. Sie können die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website voll umfänglich nutzen können. Durch die Nutzung dieser Website erklären Sie sich mit der Bearbeitung der über Sie erhobenen Daten durch Google in der zuvor beschriebenen Art und Weise und zu dem zuvor benannten Zweck einverstanden.

Ohne Ihre ausdrückliche Zustimmung werden wir die Trackingtools nicht dazu benutzen, um unbemerkt:

- persönliche Daten über Sie zu sammeln
- solche Daten an Drittanbieter und Marketingplattformen zu übermitteln
- die Daten mit Ihren persönlichen Daten (Name, Adresse usw.) zu verknüpfen

## 7. Nutzung von Google AdWords

Diese Website nutzt das Online-Werbeprogramm Google AdWords und im Rahmen von Google AdWords das Conversion-Tracking. Das Cookie für Conversion-Tracking wird gesetzt, wenn ein Nutzer auf eine von Google geschaltete Anzeige klickt. Diese Cookies verlieren nach 30 Tagen ihre Gültigkeit und dienen nicht der persönlichen Identifizierung. Besucht der Nutzer bestimmte Seiten dieser Website und das Cookie ist noch nicht abgelaufen, können Google und Würzburger-Sportversand - Julian Burger erkennen, dass der Nutzer auf die Anzeige geklickt hat und zu dieser Seite weitergeleitet wurde. Jeder Google AdWords-Kunde erhält ein anderes Cookie. Cookies können somit nicht über die Websites von AdWords-Kunden nachverfolgt werden. Die mithilfe des Conversion-Cookies eingeholten Informationen dienen dazu, Conversion-Statistiken für AdWords-Kunden zu erstellen, die sich für Conversion-Tracking entschieden haben. Die Kunden erfahren die Gesamtanzahl der Nutzer, die auf ihre Anzeige geklickt haben und zu einer mit einem Conversion-Tracking-Tag versehenen Seite weitergeleitet wurden. Sie erhalten jedoch keine Informationen, mit denen sich Nutzer persönlich identifizieren lassen. Nutzer, die nicht am Tracking teilnehmen

möchten, können das Cookie des Google Conversion-Trackings über ihren Internet-Browser unter Nutzereinstellungen leicht deaktivieren. Diese Nutzer werden nicht in die Conversion-Tracking Statistiken aufgenommen. Erfahren Sie mehr über die [Google Datenschutzbestimmungen](#).

## 8. Änderungen der Datenschutzbestimmungen

Der Würzburger Sportversand behält sich vor, diese Datenschutzbestimmungen jederzeit zu ändern, wenn Änderungen aufgrund von nachträglich erkannten Regelungslücken oder im Hinblick auf neue von uns bereitgestellte Services erforderlich werden.

## 9. Abrufbarkeit der Datenschutzbestimmungen

Sie können diese Datenschutzbestimmungen von jeder Seite der Würzburger Sportversand-Websites unter dem Link "Datenschutz" abrufen und ausdrucken.

**Version: 22.04.2015**